

Regulamin świadczenia usługi clearOCR

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi clearOCR („Usługa”), prowadzonej przez TeamQuest Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Srebrna 16 lok. 308D, 00-810 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000388856, NIP 7010304917, REGON 142979206 („Administrator” lub „TeamQuest”).
2. Usługa pod nazwą clearOCR, świadczona przez TeamQuest Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi przesyłania plików graficznych lub dokumentów PDF w celu ich automatycznego przetwarzania przy użyciu technologii optycznego rozpoznawania znaków (OCR – Optical Character Recognition) z wykorzystaniem rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji, w wyniku czego generowane są dane tekstowe (Wynik OCR). Usługa obejmuje wyłącznie techniczne wykonanie procesu OCR w sposób automatyczny, bez udziału człowieka, i może być świadczona w różnych wariantach dostępu, z zachowaniem ograniczeń, przerw lub modyfikacji określonych przez Administratora (dalej jako „Usługa”).
3. Usługa clearOCR jest stale rozwijana i może zawierać błędy lub niedoskonałości. Administrator dokłada starań, aby zapewnić jej poprawne działanie, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności, poprawności wyników ani braku awarii.
4. Administrator zastrzega możliwość czasowego ograniczenia, zawieszenia lub całkowitego zakończenia działania Usługi w dowolnym momencie.
5. Korzystanie z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
6. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a. „Użytkownik” – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Usługi, niezależnie od formy prawnej,
 - b. „Dane” – pliki, obrazy lub dokumenty przekazywane razem przez Użytkownika do przetwarzania w ramach Usługi,
 - c. „Wynik OCR” – danych tekstowych powstałych w wyniku działania Usługi
 - d. „Administrator” – TeamQuest Sp. z o.o. jako podmiocie prowadzącym i zarządzającym Usługą.
7. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określa zasady korzystania z Usługi clearOCR.

§ 2. Zakres i sposób działania Usługi

1. Usługa clearOCR umożliwia przesyłanie przez Użytkownika plików graficznych lub dokumentów PDF w celu automatycznego odczytania

zawartego w nich tekstu z wykorzystaniem technologii sztucznej inteligencji (OCR – Optical Character Recognition).

2. Dostęp do Usługi może być możliwy bez rejestracji lub po utworzeniu konta Użytkownika. System może stosować mechanizmy identyfikacji (adres IP, cookies) w celu zapobiegania nadużyciom.
3. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia limitów przetwarzania plików lub rozliczeń w zależności od planu dostępu.
4. Niniejszy Regulamin nie przenosi na Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich lub licencji do oprogramowania, modeli AI ani baz danych wykorzystywanych w ramach Usługi.
5. Usługa może w każdej chwili zostać przerwana, ograniczona lub zmodyfikowana bez uprzedniego powiadomienia Użytkowników. Do korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, aktualnej wersji przeglądarki internetowej oraz włączonej obsługi plików cookies i JavaScript.

§ 3. Warunki korzystania

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść przesyłanych plików.
3. Zabronione jest przysyłanie plików:
 - a. o charakterze złośliwym (np. zawierających wirusy, skrypty lub szkodliwe oprogramowanie),
 - b. nieprzeznaczonych do przetwarzania w ramach usługi OCR,
 - c. które mogłyby naruszać bezpieczeństwo lub stabilność systemu.Administrator nie analizuje treści dokumentów w sposób merytoryczny ani nie wykorzystuje ich do celów innych niż techniczne wykonanie usługi OCR. Przetwarzanie treści dokumentów odbywa się w sposób automatyczny, bez udziału człowieka i bez oceny zawartości.
4. Użytkownik zobowiązany jest do nieprzesyłania treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub przepisy prawa. Administrator może zablokować dostęp do Usługi w przypadku stwierdzenia przysyłania takich treści.
5. TeamQuest może zablokować dostęp do Usługi w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.
6. Usługa jest udostępniana w stanie takim, w jakim jest („as is”) – bez gwarancji co do poprawności, dostępności i kompletności wyników OCR.

§ 4. Dane przesyłane przez Użytkownika

1. Dane przesyłane przez Użytkownika są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji żądania OCR.

2. Dane są przechowywane tymczasowo, maksymalnie przez 48 godziny od momentu przetworzenia, wyłącznie w celach technicznych zapewnienia prawidłowego działania Usługi, po czym są usuwane.
3. Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na wykorzystanie przesłanych plików w celach szkoleniowych, testowych lub rozwojowych modeli AI.
4. Zgoda, o której mowa powyżej, jest wyrażana przez zaznaczenie pola wyboru („checkbox”) o treści:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przesłanego pliku przez TeamQuest Sp. z o.o. w celach szkoleniowych i rozwojowych systemu clearOCR, w tym w sposób zanonimizowany lub pseudonimizowany, w zakresie niezbędnym do poprawy jakości Usługi.”

5. Brak zgody nie wpływa na możliwość korzystania z Usługi.
6. Zgoda, o której mowa w ust. 3, może być w każdej chwili cofnięta bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
7. Dane mogą być przetwarzane przez podmioty działające na zlecenie TeamQuest, w szczególności dostawców usług hostingowych i infrastruktury IT, z którymi zawarto stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych zgodne z art. 28 RODO.

§ 5. Przetwarzanie obrazów i metadanych

1. Przesyłane obrazy mogą zawierać dane osobowe. Administrator nie ma możliwości ustalenia tożsamości osób przedstawionych na obrazach ani powiązania przesłanych plików z konkretnymi użytkownikami.
2. Dane EXIF i inne metadane są automatycznie usuwane przy wgrywaniu plików.
3. Obrazy są przetwarzane wyłącznie w celu wykonania usługi OCR oraz mogą być wykorzystywane w sposób ograniczający możliwość identyfikacji osób, w szczególności poprzez usunięcie metadanych, separację treści od danych technicznych oraz stosowanie pseudonimizacji.

§ 6. Dane osobowe i RODO

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest TeamQuest Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Srebrna 16 lok. 308D, 00-810 Warszawa.
2. Dane osobowe (np. adres IP, cookies, treści plików) mogą być przetwarzane w następujących celach:
 - a) świadczenia Usługi OCR,
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności działania systemu,

- c) w przypadku wyrażenia zgody – w celach szkoleniowych i rozwojowych.
- 3. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO (wykonanie usługi, uzasadniony interes Administratora), a w zakresie danych szkoleniowych – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda).
- 4. Jeżeli Administrator wyznaczy Inspektora Ochrony Danych, jego dane kontaktowe zostaną udostępnione na stronie internetowej Usługi.
- 5. Dane techniczne (IP, cookies, logi) są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Usługi, nie dłużej niż 30 dni.
- 6. W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
- 7. Użytkownik ma prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.
- 8. Użytkownik ma prawo do przenoszenia danych, zgodnie z art. 20 RODO.
- 9. Kontakt w sprawach ochrony danych: office@teamquest.pl

§ 7. Prawa autorskie i wyniki OCR

- 1. Użytkownik zachowuje pełne prawa do przesłanych plików oraz Wyników OCR.
- 2. Administrator nie gromadzi, nie analizuje ani nie wykorzystuje Wyników OCR w żadnych celach innych niż techniczne świadczenie Usługi, chyba że Użytkownik wyraził odrębną zgodę.
- 3. TeamQuest uzyskuje niewyłączne, nieodpłatne i czasowe prawo do przetwarzania przesłanych danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi oraz – w przypadku udzielenia zgody – do celów testowych, analitycznych i rozwojowych.

§ 8. Reklamacje i uwagi

- 1. Uwagi i reklamacje dotyczące działania Usługi można zgłaszać na adres: office@teamquest.pl
- 2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu.
- 3. Ze względu na charakter Usługi opartej na sztucznej inteligencji, Administrator nie gwarantuje rozwiązania zgłoszonego problemu, jednak dołoży starań, aby uwagi zostały uwzględnione w dalszym rozwoju systemu.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanego ani bezbłędnego działania Usługi i zastrzega możliwość wystąpienia błędów, przerw, opóźnień lub awarii systemu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody wynikające z błędów OCR, utraty danych lub opóźnień,
 - b) skutki korzystania z wyników przetwarzania,
 - c) szkody spowodowane przez nieuprawnione działania osób trzecich,
 - d) czasowe lub trwałe przerwy w działaniu Usługi.
 - e) Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani utratę korzyści, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Administratora wobec Użytkownika będącego konsumentem w zakresie, w jakim byłoby to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi spowodowane działaniem siły wyższej, w tym awarii sieci, przerw w dostawie energii, ataków cybernetycznych lub decyzji organów publicznych.
5. Użytkownik korzysta z Usługi na własne ryzyko i zobowiązany jest do weryfikacji uzyskanych wyników przed ich dalszym wykorzystaniem.

§ 10. Dane statystyczne i analizy

Administrator może gromadzić dane statystyczne dotyczące korzystania z Usługi (np. liczbę przetworzonych plików, błędy, czasy przetwarzania) w celu jej doskonalenia. Dane te są agregowane i nie służą identyfikacji poszczególnych Użytkowników.

§ 11. Korzystanie z Usługi za pomocą API

1. Usługa clearOCR może być udostępniana również za pomocą API.
2. Do korzystania z API wymagany jest Klucz API przydzielany Użytkownikowi.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności Klucza API i ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania wykonane z jego użyciem.
4. Administrator może stosować limity zapytań, ograniczenia przepustowości oraz inne mechanizmy ochronne (rate-limit).
5. Administrator może zmieniać lub wycofać wersje API, informując o tym co najmniej 30 dni wcześniej.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z błędnej integracji po stronie Użytkownika, w tym niewłaściwego sposobu przesyłania plików lub niezgodnego z dokumentacją korzystania z API.
7. Połączenie z API musi odbywać się wyłącznie przez protokół HTTPS.

8. Korzystanie z API może podlegać rozliczeniu zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§ 12. Zmiany Regulaminu i dane kont użytkowników

1. TeamQuest zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w dowolnym momencie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich ogłoszenia.
2. Dane techniczne i tymczasowe (np. pliki przetwarzania) są usuwane po ich wykorzystaniu.
Dane kont Użytkowników mogą być przechowywane dalej w zakresie niezbędnym do:
 - a) utrzymania konta i ciągłości świadczenia Usługi,
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych (np. rachunkowych, podatkowych),
 - c) zapewnienia bezpieczeństwa systemu lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. W przypadku wyrażenia zgody na wykorzystanie danych w sposób zanonimizowany lub pseudonimizowany, takie dane mogą być przechowywane dłużej w celach szkoleniowych i rozwojowych.

§ 13. Kontakt

TeamQuest Sp. z o.o.

ul. Srebrna 16 lok. 308D

00-810 Warszawa

E-mail: office@teamquest.pl

Strona: <https://clearocr.teamquest.pl>

§ 14. Prawo właściwe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO.

Data wejścia w życie: 5 grudnia 2025 r.